



## *Procura della Repubblica presso il Tribunale di Arezzo*

### **Questionario di soddisfazione servizi di attività giudiziaria**

**Ai fini di costituire una linea di orientamento nei servizi all'utenza da parte delle segreterie dei Pubblici Ministeri, si propone al Pubblico il seguente questionario da compilare in forma anonima, che rappresenta uno strumento di gestione con lo scopo di fornire spunti e suggerimenti utili per interventi di miglioramento di questa Procura.**

- Quando si è recato presso una delle segreterie dei Sostituti Procuratori?

---

---

- E' un avvocato o un privato cittadino?

---

- Che tipo di attività è stata richiesta?

---

- Quanto è rimasto soddisfatto?

- Molto soddisfatto*
- Soddisfatto*
- Neutro*
- Insoddisfatto*
- Molto insoddisfatto*

- Se i servizi gestiti dal personale di segreteria non hanno soddisfatto le sue aspettative, si prega di spiegare perché.

---

---

---

Esprima con un punteggio da 1 a 5 il livello generale di soddisfazione relativamente a:

- *celerità nelle risposte fornite* \_\_\_\_\_
- *competenza del personale* \_\_\_\_\_
- *risoluzione delle problematiche* \_\_\_\_\_

Spunti e suggerimenti utili.

---

---

---

Arezzo, li

**Si ringrazia per la preziosa collaborazione.**